

# Privacyverklaring Ernst Opus V

*Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 25 januari 2019.*

Uw privacy is voor Ernst Opus V BV, Ernst Opus V Services BV (verder: Ernst Opus V) van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de relevante wet- en regelgeving over privacy, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming Dit betekent dat wij:

Dit betekent dat wij:

- **Onze doeleinden duidelijk vastleggen** voordat wij uw persoonlijke gegevens verwerken, via deze privacyverklaring;
- **Zo min mogelijk persoonlijke gegevens opslaan** en enkel de gegevens die nodig zijn voor onze doeleinden.
- **Expliciet toestemming vragen** voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens, mocht toestemming verplicht zijn.
- **Benodigde beveiligingsmaatregelen treffen** om uw persoonlijke gegevens te beschermen. Wij leggen deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken.
- **Uw rechten respecteren**, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van uw bij ons verwerkte persoonsgegevens.

Uw gegevens zijn veilig bij ons en wij zullen deze gegevens altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we vanuit Ernst Opus V doen met informatie die we over u te weten komen.

Als u vragen heeft of wilt weten wat we precies van u bijhouden, neem dan contact op met Ernst Opus V via de gegevens onderaan deze verklaring.

## Contact

U kunt contact met ons opnemen via e-mail (of telefonisch). Hiertoe verwerken wij de (mogelijk) volgende persoonsgegevens:

- Naam;
- Contactgegevens;
- Bedrijfsnaam/omvang;
- Eventuele overige persoonsgegevens uit eigen beweging verstrekt aan ons;

De grondslag voor het verwerken van deze gegevens is de (voorbereiding van een eventuele) overeenkomst. Wij bewaren deze informatie totdat we zeker weten dat u tevreden bent met onze reactie en drie maanden daarna. Zo kunnen we bij vervolgvragen de informatie er makkelijk bij pakken.

## Consultancy en Design

Ernst Opus V biedt IT oplossingen voor de bedrijven en organisaties in de profit en non-profitsector. Daarnaast adviseren, bedenken en ontwikkelen wij creatieve uitingen. Hiertoe sluiten wij overeenkomsten met onze klanten en daarvoor verwerken wij (mogelijk) de volgende persoonsgegevens:

- NAW-gegevens;
- Contactgegevens;
- Geboortedatum;
- Betalingsgegevens;
- Eventuele overige persoonsgegevens uit eigen beweging verstrekt ten aanzien van het uitvoeren van de dienstverlening.

De grondslag voor het verwerken van deze gegevens is het aangaan en de uitvoering van de overeenkomst. Wij bewaren deze gegevens totdat de overeenkomst en de bijbehorende dienstverlening geheel is afgerond en tot 3 maanden daarna, zodat wij eventuele opvolging goed kunnen afhandelen.

## Hosting en Ontwikkeling

Ernst Opus V biedt systeembeheer voor de eigen datacentra, maar ook voor de computersystemen die bij u op kantoor draaien. Tevens leveren wij hostingdiensten. Hiertoe sluiten wij overeenkomsten met onze klanten en

daarvoor verwerken wij (mogelijk) de volgende persoonsgegevens:

- Naam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Registratiegegevens;
- Betalingsgegevens;
- Eventuele overige persoonsgegevens uit eigen beweging verstrekt ten aanzien van het uitvoeren van de dienstverlening.

De grondslag voor het verwerken van deze gegevens is het aangaan en de uitvoering van de overeenkomst. Wij bewaren deze gegevens totdat de overeenkomst en de bijbehorende dienstverlening geheel is afgerond en tot 3 maanden daarna, zodat wij eventuele opvolging goed kunnen afhandelen.

### **Sailing**

Ernst Opus V is organisator van verschillende zeilevenementen, bedrijfsuitje, vergadering, incentive, relatiedag, training of workshop. Hiertoe sluiten wij overeenkomsten met onze klanten en daarvoor verwerken wij (mogelijk) de volgende persoonsgegevens:

- NAW-gegevens;
- Contactgegevens;
- Bedrijfsnaam/omvang;
- Betalingsgegevens;
- Eventuele overige persoonsgegevens uit eigen beweging verstrekt ten aanzien van het uitvoeren van de dienstverlening.

De grondslag voor het verwerken van deze gegevens is het aangaan en de uitvoering van de overeenkomst. Wij bewaren deze gegevens totdat de overeenkomst en de bijbehorende dienstverlening geheel is afgerond en tot 3 maanden daarna, zodat wij eventuele opvolging goed kunnen afhandelen.

### **Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen**

Om de overeenkomst met u uit te kunnen voeren, om de website aan te kunnen bieden en om aan wettelijke verplichtingen te voldoen, maken wij gebruik van diensten van derden. Deze derden verwerken uw persoonsgegevens. Dit zijn:

- onze ICT dienstverleners;
- door ons ingeschakeld financieel administratiekantoor;
- door ons ingeschakeld boekhoudkantoor;
- door ons ingeschakelde hostingpartijen die onze servers voor ons hosten;
- door ons ingeschakelde consultants en leveranciers.

Met uitzondering van de hierboven genoemde partijen, geven wij uw persoonsgegevens onder geen voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen, behalve als wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf). Wij hebben met door ons ingeschakelde derden verwerkerovereenkomsten gesloten.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor de praktijken van applicaties, websites of services van derden die gelinkt zijn naar of van onze Website, waaronder de informatie of inhoud die bijgaand is. Onze Privacy Policy is niet van toepassing wanneer u een link gebruikt om van onze Website naar een andere applicatie, website of service te gaan. Uw gedragingen op een applicatie, website of dienst van een derde, waaronder deze die een link hebben op onze website, zijn onderworpen aan regels en beleid.

## Beveiliging

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Om uw privacy te beschermen, nemen wij de volgende maatregelen:

- Steekproefsgewijze controle op naleving beleid
- Een beveiligd intern netwerk
- Beveiliging van netwerkverbindingen via Secure Socket Layer (SSL) technologie
- Fysieke maatregelen voor toegangsbeveiliging
- Organisatorische maatregelen voor toegangsbeveiliging
- Controle op toegekende bevoegdheden
- Wij werken conform: ISO 27001 / ISO 27002 en Internet RFC 2196

We passen de beveiliging steeds aan en letten goed op wat er mis kan gaan.

## Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer onze website en/of een van onze diensten wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn.

## Uw rechten: inzage, wijzigen en verwijderen van uw gegevens

Als u vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

U hebt de volgende rechten:

- **uitleg** krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen;
- **inzage** in de precieze persoonsgegevens die we hebben;
- het laten **corrigeren** van fouten;
- het laten **verwijderen** van (verouderde) persoonsgegevens;
- **intrekken** van toestemming;
- het **beperken** van uw gegevensverwerking;
- uw persoonsgegevens in digitaal leesbaar standaardformaat te **verkrijgen** om deze over te dragen;
- **bezwaar** maken tegen een bepaald gebruik.

Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen. Wij zullen in principe binnen 30 dagen aan uw verzoek voldoen. Deze termijn kan echter worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke rechten van betrokkenen of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij u daarvan tijdig op de hoogte stellen.

## Klacht indienen

Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

## Contactgegevens

Ernst Opus V BV, Ernst Opus V Services BV  
Princenhil 61  
4926 EE Lage Zwaluwe  
info@ernstopusv.nl  
0031 (0)168 486 066

## Ernst Opus V Services BV

Rabobank: NL48 RABO 0131577654  
BTW: NL 8195.68.016.B01  
KVK: KVK 1805 9308

## Opus V Consultancy BV; Opus V Design BV

Rabobank: NL31 RABO 0143826441  
BTW: NL 8195.68.016.B01  
KVK: 2014 1555